



# Un nouveau réseau Twisto, 80 nouveaux emplois

Keolis Caen recrute 80 Agents Commerciaux de Conduite.  
Zoom sur le dispositif de Formation Professionnelle « Une formation, un emploi ».



En juillet 2008, Viacités a décidé de lancer une grande concertation publique pour proposer aux usagers et aux habitants de l'agglomération de Caen la mer un nouveau réseau de bus Twisto. Après une cinquantaine de réunions, l'attente de voir se développer le service public « transport » et d'augmenter son offre est extrêmement forte.

En février 2009, Viacités a validé son projet de nouveau réseau, appuyé par le vote du budget le mercredi 25 mars dernier. Ainsi, de nouvelles lignes seront mises en service en septembre prochain. 900 000 kilomètres supplémentaires seront parcourus par les bus en plus des 8 300 000 km initiaux du réseau, objectif atteint en priorisant les salariés avec de nouvelles dessertes de zones d'emplois, des améliorations de fréquences, d'amplitudes et de trajets.

Cette offre supplémentaire génère donc un besoin accru de personnel au sein de Keolis Caen, notre exploitant. Ainsi, une soixantaine d'emplois sont à pourvoir. A cela s'ajoute le cycle de vie d'une entreprise avec les embauches de nouveaux conducteurs destinés à remplacer les départs à la retraite.

Dans le contexte de crise actuel, Viacités participe, grâce au développement du transport public, à la relance de l'économie locale. **80 nouveaux conducteurs ou conductrices** sont en phase de recrutement parmi des personnes actuellement sans emploi. Ils bénéficieront, dans un premier temps, d'une formation financée par le Conseil Régional de Basse-Normandie, puis, dans un second temps, d'un emploi viable au cœur des transports publics de l'agglomération de Caen la mer.

## Keolis Caen recrute 80 Agents Commerciaux de Conduite

Dans le cadre de la politique de développement des transports en commun initiée par Viacités, le nouveau réseau génère donc l'embauche d'une soixantaine de nouveaux agents commerciaux de conduite.

Parallèlement, Keolis Caen doit anticiper des départs massifs à la retraite dans les prochaines années. Environ 100 départs d'agents commerciaux de conduite sont programmés dans les 5 ans à venir.

Face à cet important besoin en personnel, Keolis Caen travaille avec ses partenaires emploi dans la perspective d'embaucher environ 80 nouveaux agents commerciaux de conduite d'ici la fin de l'année 2009. Dans le contexte actuel, il s'agit d'un des plus importants plans de recrutement de l'agglomération caennaise en 2009.

### Les partenaires emploi de Keolis sont :

Région Basse-Normandie  
Pôle Emploi  
AFT IFTIM



## 3 dispositifs de recrutement

Pour faire face à ces recrutements massifs, Keolis Caen met en œuvre simultanément 3 dispositifs de recrutement.

### 1. Le recrutement de personnes dites opérationnelles

Déjà expérimenté depuis plusieurs années, ce processus de recrutement consiste à évaluer des personnes déjà titulaires du permis D et de la FIMO Voyageurs (Formation Initiale Minimum Obligatoire) et permet de recruter des conducteurs rapidement opérationnels.

Keolis Caen sélectionnera environ 25 candidats par ce biais d'ici septembre 2009.

### 2. Le recrutement par le dispositif « Une formation, un emploi »

« Une formation, un emploi » est le nouveau dispositif financé par la Région Basse-Normandie. Il est destiné aux demandeurs d'emploi et leur permet d'intégrer la société après avoir suivi une formation préalable et obtenu le Titre Professionnel de Conducteur (trice) du Transport Routier Interurbain de Voyageurs (TP 138). Il s'agit d'une formation rémunérée de 3 mois financée par la Région ou Pôle Emploi.

36 candidats seront recrutés par ce dispositif régional.

### 3. Le recrutement par les dispositifs de reclassement ou de formation individuelle Fongecif

Ce dernier dispositif regroupe les démarches individuelles de salariés en vue d'une ré-orientation, d'un reclassement ou d'une reconversion dans la vie civile. Il s'agit par exemple de recruter des personnes via les structures de reclassement des entreprises en difficulté et de les intégrer au cursus de formation TP 138.

Par ce biais, une vingtaine de candidats sont en cours de sélection.

## Zoom sur le dispositif « Une formation, un emploi »

Financé par la Région Basse-Normandie, le dispositif « Une formation, un emploi » permet d'orienter les demandeurs d'emploi vers les secteurs qui recrutent.

Les personnes intéressées par le domaine du transport voient leur projet professionnel évalué au travers de la « Plate-forme Transport » : tests psychotechniques, de conduite et entretien de motivation. Leur projet, s'il est validé, permet aux candidats motivés d'accéder aux campagnes de recrutement des entreprises de la Région.

### Étape 1

Les demandeurs d'emploi éligibles au titre de ce processus sont identifiés par les différents prescripteurs : Pôle Emploi, CAP EMPLOI, les MISSIONS LOCALES pour les jeunes et/ou par la branche professionnelle du transport routier.

Les candidats doivent avoir réalisé une Évaluation en Milieu du Travail (EMT), qui se déroule dans une entreprise de transport. Durant cette découverte de l'entreprise, chez Keolis Caen, le candidat suit un Agent Commercial de Conduite durant deux jours.

### Étape 2

Une réunion d'information collective est organisée afin de présenter le processus de la Plateforme Transport, les différents tests à passer et les différents métiers du transport.

### Étape 3

On évalue les aptitudes et compétences des candidats pour suivre la formation qualifiante de 3 mois.

### Étape 4

Les projets des candidats sont évalués par une Commission de Validation, constituée de tous les partenaires de la plateforme Transport dont des représentants de la branche professionnelle.

Les candidats dont les projets sont validés, sont reçus par Keolis Caen pour un entretien de motivation et un test de conduite.

## Le processus d'intégration chez Keolis Caen

La durée et le contenu du cursus d'intégration dépendent du dispositif dont sont issus les candidats.

- Les candidats dits « opérationnels » suivent un cycle de 11 jours d'intégration. Ils découvrent leur nouvelle entreprise et les différentes facettes de leur métier (connaissance du réseau Twisto, conduite commerciale, manœuvres véhicules, utilisation des différents outils de travail ...).
- Les candidats issus du dispositif « Une formation, un emploi » suivent d'abord la formation délivrant le TP 138 durant 3 mois à l'AFT IFTIM. Ils suivent ensuite une formation « passerelle » d'une durée de 3 semaines au sein de Keolis Caen. Cette formation est une immersion dans l'entreprise et dans le quotidien d'un agent commercial de conduite : connaissance du réseau Twisto, pratique de la conduite avec un tuteur, relations commerciales, sécurité ...

Depuis le début de l'année 2009, 18 candidats directement opérationnels ont été recrutés par Keolis Caen.

10 stagiaires du dispositif « Une formation, un emploi » ont intégré l'entreprise en janvier et 2 promotions supplémentaires, soit 36 stagiaires, intégreront Keolis Caen pendant l'été.



## Contacts Presse



Nathaly MONROCQ  
Chargée de communication  
nmonrocq@smtcac.org  
02 31 25 45 94  
06 30 49 20 90



Isabelle LOQUET  
Responsable Information Communication  
iloquet@twisto.fr  
02 31 15 22 45  
06 29 24 75 53



**Basse Normandie**

Emmanuelle TIRILLY  
Attachée de presse  
e.tirilly@crbn.fr  
02 31 06 98 85

