



c'est à dire

ERIC VÈVE Président de Viacités

Un nouveau « Pacte de mobilités »

Depuis le 6 mai 2008, une nouvelle équipe d'élu(e)s siège à Viacités. Au cours des douze premiers mois de mandat, les élus de Viacités, issus des vingt-neuf communes de l'agglomération de Caen la mer ainsi que du Conseil général du Calvados, ont travaillé d'arrache-pied pour mettre en œuvre une politique de transports publics plus ambitieuse et solidaire ; plus à l'écoute, aussi, de vos demandes et de l'urgence écologique.

Le nouveau réseau de bus de septembre prochain, élaboré dans la concertation et comportant 900 000 kms de plus, la nouvelle gamme tarifaire et l'amélioration des services de Mobisto, la signature de trois plans de déplacements d'entreprise depuis septembre 2008 (soit, à une près, presque autant qu'entre 2001 et 2008) sont autant d'illustrations de notre mobilisation en faveur des transports en commun.

Nos priorités pour l'avenir sont les suivantes. Il s'agit d'abord d'améliorer le service existant : le fonctionnement de la ligne 1 de TVR, bien sûr (cette édition du journal de Viacités décrit quelques pistes que nous explorons à cette fin). De même, nous devons diminuer les temps de trajet des bus ; pour cela, il faut créer plus de couloirs de bus, de parcs-relais aux abords de Caen, mettre en place des solutions de co-voiturage et d'auto-partage, etc. Il s'agit également de mettre en place une ligne 2 de transports en commun sur site propre. Nous reviendrons sur ce projet dans un prochain numéro de notre journal. Il s'agit, enfin, d'inciter un grand nombre d'entreprises et d'administrations, assujetties à la « prime transports », à signer des plans de déplacements avec Viacités.

Vous l'aurez compris, notre volonté est de vous proposer un nouveau « Pacte de mobilités » !



VIACITÉS

service public TRAMWAY

Quel avenir pour la ligne 1 ?



Avec plus de 43 000 voyages par jour, le tramway est victime de son succès notamment aux heures de pointe. Pour répondre à ce problème de saturation et à la nécessité de prolonger la ligne 1 vers le nord et le sud de l'agglomération, l'achat de rames supplémentaires est envisagé. Mais ce n'est pas la seule solution. Explications.

Depuis plusieurs années, les usagers du tramway souffrent aux heures de pointe. Un problème régulièrement évoqué lors des réunions publiques de concertation organisées par Viacités ces derniers mois. Eric Vève, président de Viacités, explique ce phénomène par le succès commercial du tramway. « Avec plus de 43 000 voyages par jour, le tram représente près de la moitié du nombre de voyages sur l'ensemble du réseau de transport en commun de l'agglomération ». Mais des raisons techniques viennent amplifier le problème. 24 rames de tramway ont été achetées par Viacités. 21 doivent pouvoir normalement circuler chaque jour. « Mais pour des raisons de vandalisme ainsi que de fiabilité du TVR, qui fait d'ailleurs l'objet d'une expertise judiciaire, ce sont, en fait, 18 rames qui circulent en

moyenne », note Eric Vève « Il nous faudrait donc 4 rames supplémentaires pour régler le problème de saturation et 6 autres dans le cadre des extensions de la ligne 1 vers le nord et le sud de l'agglomération ». Un président qui entend bien dissocier les extensions de la ligne 1, qui pourraient être réalisées sur le même mode technique qu'aujourd'hui, de la création de la ligne 2 (est-ouest) qui pourrait éventuellement se faire en bus à haut niveau de services (BHNS). « Le choix du BHNS pour la ligne 2, matériel roulant que l'on retrouve à Nantes par exemple avec le Busway, ou à Rouen avec le Téo, s'impose peu à peu, d'autant que les études réalisées projettent une fréquentation potentielle de cette ligne est-ouest de moitié par rapport à l'utilisation actuelle de la ligne 1 (nord-sud) ».

Un besoin de 10 rames supplémentaires

L'achat de 10 rames supplémentaires ne comporte pas que des obstacles financiers. Le tramway sur pneus Bombardier ne circule que dans les villes de Caen et de Nancy et la société Bombardier a cessé de le fabriquer et de le commercialiser. « Le constructeur nous a signifié qu'il pourrait reprendre la fabrication, sans toutefois pouvoir livrer moins... de 20 rames à un prix abordable. Soit 10 de plus que notre besoin », explique Eric Vève.

Face à ce constat et à la volonté d'améliorer le service rendu aux usagers du réseau de transport en commun, le président et les élus de Viacités envisagent tous les choix possibles, soit 5 scénarii. Certaines pistes semblent très onéreuses.

1 • Convaincre la société Bombardier de reprendre la fabrication pour fournir moins de 20 rames. En contrepartie, Viacités pourrait alors prendre en charge une partie des frais de maintenance qui s'avèrent bien supérieurs aux prévisions d'origine, et qui pèsent pour l'instant sur les concessionnaires.

2 • Se rapprocher d'agglomérations françaises ou étrangères pour grouper une commande de 20 rames.

3 • Céder le contrat de la STVR qui gère le parc actuel à un autre équipementier qui pourrait soit exploiter les rames de Bombardier, soit les remplacer par d'autres, soit exploiter un système mixte com-

portant deux types de rames. Mais l'abandon du système Bombardier et la création d'un nouveau système engendrerait un investissement certainement disproportionné, près de 150 M€. Par ailleurs, un tel scénario nécessitera de recueillir l'accord des concessionnaires : la STVR et Keolis.

4 • L'agglomération Nancéenne a récemment annoncé que des décisions sur l'avenir du tramway sur pneu (quasi-identique à celui de Caen) seraient prises en 2013 après une période d'observation. Si Nancy n'utilise plus ses rames après 2013, Viacités pourrait réfléchir au rachat d'une dizaine de rames afin de renforcer la ligne 1 et réaliser ses extensions.

Lignes à haut niveau de service

En attendant les choix définitifs sur les extensions de la ligne 1

et la création de la ligne 2, Eric Vève entend bien trouver des solutions pour améliorer le service rendu sur la première ligne, quitte à mettre en place des solutions intermédiaires. « *Que l'on choisisse la construction de nouvelles rames ou, si cela est possible, le rachat du surplus nancéen, leur mise en service ne pourrait pas se faire avant 4 ou 5 ans. En attendant, nous étudions dès aujourd'hui la possibilité d'étendre la ligne 1 au nord et au sud de l'agglomération avec la mise en place de couloirs réservés et de lignes à haut niveau de services* ». Un cinquième scénario qui, si le choix du tram actuel n'est pas retenu pour les extensions, deviendrait alors pérenne.

Viacités se donne un an pour creuser tous ces scénarii avec les concessionnaires.

actualité



Eric Vève, président de Viacités, (à droite sur la photo) remet les clés du minibus aux représentants de l'association « Trait d'Union ».

Un minibus pour Trait d'Union

Les véhicules de Viacités ont une deuxième vie après le service ! Lorsqu'ils arrivent en « fin de carrière » sur le réseau Twisto, ils peuvent être cédés à des associations par Viacités. C'est le cas cette année d'un minibus, dont les clés viennent d'être remises à Trait d'Union, le service d'urgence sociale de l'Association Tutélaire Calvadosienne (ATC).

Il arrive un âge où bus et minibus des réseaux Twisto et Mobisto doivent prendre leur retraite, au bout de 14 ou 15 ans. Mais les véhicules retirés du circuit n'en finissent pas pour autant à la casse. Selon les cas, Viacités peut les céder à des associations engagées dans un projet humanitaire, social, médical... C'est ainsi que cette année, les élus de Viacités ont offert un minibus à Trait d'Union. Le service de l'Association Tutélaire Calvadosienne intervient dans le cadre du dispositif d'urgence sociale (appelée aussi « maraude ») et assure

des missions d'accompagnement, d'orientation et d'hébergement de personnes sans domicile fixe. Ce véhicule servira ainsi à transporter les SDF entre différents établissements d'accueil. Les clés ont été remises à l'équipe de Trait d'Union en avril dernier.

Des cessions de véhicules lors des nouveaux achats de bus

Pour Viacités, le renouvellement de bus permet à la fois d'être solidaire de projets importants par la cession

d'anciens véhicules, mais aussi de proposer à ses usagers des déplacements de qualité. Chaque année une douzaine de bus ou minibus est ainsi remplacée. Un investissement qui représentera, notamment cette année plus de 4 millions d'€.

PAROLES D'USAGERS

Habitants de Saint-Martin-de-Fontenay



« Nous sommes à la retraite depuis peu de temps. Petit à petit, nous changeons nos habitudes de déplacements. Nous nous préparons à moins utiliser notre véhicule. Prendre plus souvent le tramway est dans nos objectifs. C'est extrêmement pratique et sécurisant pour aller à la polyclinique du Parc ou au CHU. Aujourd'hui, nous prenons conscience de l'utilité du tramway. »

Stan, étudiant à Caen



« J'ai une carte d'abonnement aux transports en commun. Habitant dans le quartier Guynemer, à proximité d'une station, je prends très souvent le tramway. Bien sûr que l'extension du réseau serait une bonne chose, mais j'attends surtout, comme beaucoup de jeunes, qu'il y ait des transports en commun la nuit. Prendre un taxi pour rentrer chez soi, ce n'est pas une solution. Je ne demande pas des trams ou des bus réguliers mais au moins un la nuit toutes les deux heures. »

Denise, habitante de Fleury-sur-Orne



« Je prends de temps en temps le tramway ou le bus pour aller sur Caen. Aujourd'hui, je prends le tram B jusqu'à la Grâce de Dieu puis le bus N° 5 pour retourner chez moi à Fleury. Evidemment, je vois d'un bon œil le projet d'extension de la ligne 1 vers Fleury pour desservir notamment la future zone commerciale autour du magasin Ikéa. »

Le réseau Twisto, c'est actuellement...

154 bus (dont 47 articulés) et 24 rames de tramway pour 90 000 voyages quotidiens dont 47 000 effectués en bus. Ce sont aussi (pour 2009) 8,3 millions de kilomètres parcourus sur les 29 communes de l'agglomération, dont 7 millions en bus.

solidarité

MOBISTO

« Réfléchir à l'ensemble des déplacements »

« Tout ce qui améliore la mobilité des personnes handicapées va dans le bon sens, rappelle Philippe Stephanazzi, Président de l'association Handicap Mieux Vivre Accueil (HMVA), depuis 2000. Les personnes handicapées sont des citoyens à part entière et non des citoyens à part. Faciliter leurs déplacements accroît l'égalité entre tous les citoyens comme le préconise la loi pour l'égalité des droits et des chances ». L'association, qui participe aux travaux de la commission accessibilité et transports des personnes à mobilité réduite de Viacités, est satisfaite des progrès déjà réalisés. « Désormais, une personne handicapée ou valide paye son billet le même prix. Nous sommes également satisfaits de la mise à niveau des quais de plain-pied. Mais, il faudra réfléchir à l'ensemble de la « chaîne de déplacements ». Sur ce point, HMVA n'est pas à court d'idées. « Nous savons bien qu'il y a des contraintes, budgétaires notamment. Mais, il faut élargir la problématique des déplacements à l'ensemble des personnes « empêchées » (personnes handicapées, âgées, de petite ou de très grande taille, obèses ou parents avec poussette ...), assure le président d'HMVA. Pourquoi, par exemple, ne pas mettre en place un accompagnement au sein de Viacités pour rendre accessible le réseau classique à ces différents publics, propose Philippe Stephanazzi. C'est une piste qui pourrait décongestionner Mobisto, un service qui aujourd'hui est très demandé. »



entreprises et administrations

France Télécom s'engage !

En juin, l'opérateur de téléphonie signe avec Viacités le 3^e Plan de Mobilité de l'agglomération caennaise. Objectif : inciter ses collaborateurs à adopter des moyens de transport plus écologiques et plus économiques.



Optimiser vos déplacements, c'est investir durablement pour l'avenir de votre entreprise.

« Le nombre d'entreprises intéressées par la mise en place d'un plan de mobilité est en augmentation constante », se réjouit Eric Vève. Pour preuve. Rémy Dupuis, directeur régional France-Télécom/Orange (FTO) de Basse-Normandie en a signé un le 2 juin avec Viacités. L'an passé, l'opérateur avait sondé ses 1133 collaborateurs - répartis sur 11 sites de l'agglomération caennaise - pour connaître leurs modes de déplacements et leur volonté à s'engager. « Le fort taux de participation enregistré, 56 %, démontre déjà l'intérêt de nos salariés pour cette démarche, note Claude Taleb, chef de projet pour FTO Normandie. Les résultats ont montré une forte disponibilité au changement : si 67 % d'entre eux utilisent quotidiennement et individuellement leur voiture pour les trajets domicile-travail, 84 % d'entre eux se disaient prêts à l'utiliser moins ou plus du tout ».

« Passer des intentions aux actes »

À partir de ces données et des besoins exprimés quant aux dessertes, tarifs ou temps de trajet, l'entreprise a pu mettre au point un plan de mobilité avec le soutien de Viacités. « Maintenant, nous passons des intentions aux actes », souligne Claude Taleb. Différentes mesures sont donc proposées aux salariés dans ce cadre pour les inciter à adopter des modes de transports éco-responsables. Comme des réductions de 20 à 50 % sur les tarifs Twisto, Bus Verts, SNCF et même V'éol, en plus de la prime transport. Autre exemple avec la signature d'une convention avec Eco-mobilité : l'association de promotion et de gestion pour le co-

voiturage se chargera de recenser les agents France Télécom intéressés et de les mettre en relation. Parallèlement, dans le cadre d'un accord social signé en avril avec les organisations professionnelles pour promouvoir la mobilité douce, France Télécom versera une prime annuelle de 100 € aux employés qui s'engagent à venir travailler en vélo, ou encore une aide de 20 % sur le prix d'achat d'un deux roues propre (vélo, vélo électrique, scooter...).

Des avantages pour l'entreprise

« Nous avons déjà mis d'autres Plans de Mobilité en place, comme à Rouen par exemple, explique le chef de projet France Télécom. Ces expériences nous ont montré qu'il faut proposer un bouquet de solutions à nos collaborateurs ».

Reste que le Plan de Mobilité, c'est aussi des avantages pour l'entreprise elle-même : « La mise en place d'un plan est positive pour la notoriété de la société, aussi bien en interne qu'en externe, rappelle Benjamin Croze, chargé de conseil en mobilité pour Viacités. Par ailleurs, elle permet aussi de motiver les salariés, d'améliorer leur pouvoir d'achat et même de réduire le coût de ses cotisations sociales, en diminuant les accidents de trajet de ses employés... ». Et l'exemple donné

en bref

INFORMATION

Annonces sonores

C'est un système installé à bord des bus ou des tramways visant à énoncer le nom du prochain arrêt afin de sécuriser les usagers en leur facilitant l'information qu'ils n'ont pas à rechercher. Les annonces sonores répondent plus particulièrement aux besoins de personnes malvoyantes ou analphabètes.

Aujourd'hui, tous les tramways sont équipés ainsi qu'une trentaine de bus du réseau Twisto. La loi « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » du 11 février 2005 rend cet équipement obligatoire dans les bus neufs. Viacités l'inclut dans toutes ses procédures de marché lors d'achat de nouveaux véhicules. En moyenne, il faut compter un peu moins de 10 000 € hors taxes pour un véhicule.

Ayant constaté que le système d'annonces sonores ne fonctionnait pas systématiquement dans tous les bus qui en sont équipés, Eric Vève a solennellement interpellé Keolis Caen pour que ce dispositif soit en permanence activé.

MOUVEMENTS

Une nouvelle direction à Viacités

Après 2 ans à la direction générale de Viacités, Victor-Henry Desous a achevé sa mission début mai, Jean-Jacques Leroy, Directeur Technique lui succède. Fort d'une trentaine d'années d'expérience au sein du service public, notamment dans 3 domaines : la voirie à la Mairie de Caen en 1978, puis l'éclairage public et les feux tricolores au SDEC en 1994 et enfin les transports publics à Viacités en 1999, il assurera la direction générale des services de Viacités.

Frédéric Norais, ingénieur principal, travaillant à Viacités depuis décembre 2000, prendra en charge la Direction Technique.



TRAVAUX

Des travaux sur la plateforme du tramway cet été

Dans le cadre de son programme d'entretien et de renouvellement, STVR va réaliser des travaux de réparation de plateforme, de traitement du rail, d'entretien des appareils de voie et de modification des quais des stations. STVR effectuera également des interventions sur la caténaire. Ces travaux se dérouleront du 20 Juillet au 22 Août en journée. Ils concernent principalement les secteurs suivant :

Semaine 30 du 20 au 26 juillet 2009 /

- Station Copernic - haut de la rue de la Délivrante
- De la station Crous à la station Université - Campus universitaire, Av de Lausanne, Av d'Edimbourg

Semaine 31 du 27 juillet au 2 août 2009 /

- De la station Calvaire Saint Pierre à la station Crous - rue Horacio Smith

- De la station Poincaré à la station Liberté - rue de la Lisière

Semaine 32 du 3 au 9 août 2009 /

- De la station Copernic à la station Calvaire Saint Pierre - rue Jules Verne

- De la station Liberté à la station Concorde - Av de la Concorde

Semaines 33 et 34 du 10 au 22 août 2009 /

- De la station Concorde aux stations Modigliani et Ifs Jean Vilar - rues Modigliani et Jean Vilar

Ces travaux s'inscrivent dans un programme d'Entretien et de Renouvellement, programme habituel à tout système de transport urbain. Pendant cette période, des opérations de maintenance seront effectuées sur les rames.

Le tramway ne circulera pas du 20 juillet au 9 août sur l'ensemble du réseau et du 10 au 22 août sur la branche sud entre les stations Poincaré et Ifs Jean Vilar.

Un service de substitution par bus sera mis en place par Twisto durant les travaux sous les noms de « ligne 50 A et Ligne 50 B ».

STVR remercie par avance les riverains et les usagers du réseau Twisto pour leur compréhension. Tout sera mis en œuvre pour limiter au maximum la gêne occasionnée par la réalisation de ces travaux et un numéro vert sera mis à disposition du public.

aujourd'hui par France Télécom ne doit pas faire oublier que la mise en place d'un plan de mobilité avec le soutien de Viacités n'est pas réservée aux grands groupes. « Cela fonctionne aussi pour les PME. En fait, c'est du sur mesure ! ».

LIGNE 62

Un trajet gratuit pour la plage

Cet été, une campagne de promotion est lancée sur la ligne 62 Caen > Lion-sur-Mer. Du 29 juin au 29 août, pour un aller acheté, le ticket retour est offert.

La ligne 62 dessert toute l'année les deux communes littorales de Caen la mer, Hermanville-sur-mer et Lion-sur-Mer, au départ du Calvaire Saint-Pierre, à Caen. Pour mieux la faire connaître aux usagers et afin de faciliter l'accès du plus grand nombre à la plage cet été, une campagne de promotion tarifaire est lancée. Du 29 juin au 29 août, tous les utilisateurs de la ligne 62 bénéficieront, pour un aller acheté, du retour gratuit. Un ticket spécial sera édité et vendu à bord de la ligne 62.

Cette campagne sera visible dans les stations tram du 1er au 14 juillet et du 29 juillet au 11 août. Elle sera également déclinée à bord des bus. Viacités a décidé aussi d'en informer les centres aérés ou d'animation jeunesse de l'agglomération afin d'en faire bénéficier les jeunes lors de sorties organisées.

Nouveaux services en septembre

Dans le cadre de la mise en place du nouveau réseau en septembre, de nouveaux aménagements ont été prévus pour améliorer les services sur cette ligne. La ligne 62 devient ainsi une ligne régulière. Elle ne nécessitera plus de réserver son trajet la veille du départ.

En revanche, un système de transport à la demande permettant de rejoindre le centre ville de Caen (arrêt « Tour Leroy »), en complément, va être instauré avec l'appellation « ligne 32 ». Il permettra à l'utilisateur de déclencher le passage du bus jusqu'à une heure avant l'horaire programmé. Il lui suffira le serveur vocal « Resago » au 02 31 15 55 55 ou via le site twisto.fr.



Jacques Lelandais

Maire d'Hermanville-sur-Mer



« J'ai toujours été un fervent défenseur de la ligne 62, véritable ouverture de l'agglomération caennaise sur la mer. Nous savons que de nombreux Caennais l'empruntent pour venir se promener sur la digue, lieu privilégié pour les balades en famille. La campagne Twisto, proposée cet été, va

réellement permettre à tous d'en bénéficier. Je ne peux que m'en réjouir, d'autant que de nombreuses animations (fêtes, concerts...) seront une nouvelle fois proposées tous les week-ends de juillet et août à Hermanville et Lion-sur-Mer. Citons par exemple la poissonnade et la soirée Musicos Pluriel le 25 juillet, la grande foire aux greniers à la Brèche, le 2 août, suivi des Sables animés les 8 et 9 août, et la fête de la mer, le 15 août. À partir de septembre, la mise en place d'une nouvelle ligne de transport à la demande entre Hermanville-sur-Mer et le centre-ville de Caen est très attendue. »

En chiffres

- **Trafic annuel :**
127 355 validations
(+ 4% par rapport à 2007)
- **Trafic été 2008 :**
10 342 validations
(+ 20% par rapport à l'été 2007).

« Si je prenais le bus ou le tram... »

Emmanuelle, 30 ans, Caen

Un aller-retour quotidien jusqu'à Hérouville Saint-Clair

« J'habite place du 36^e régiment à Caen. Je travaille pour une entreprise de la zone d'activité Citis, avenue de Cambridge. Par habitude, je prends ma voiture pour m'y rendre, soit un aller-retour quotidien. Avec le tramway, je sais que mon temps de trajet serait un peu plus long, mais aussi que je réaliserais des économies. Mais combien exactement ? »

Trajet :
place du 36^e régiment >
zone Citis à
Hérouville-Saint-Clair.

La solution Viacités

Un trajet possible en tramway

De chez vous à l'arrêt le plus proche du tramway, c'est tout d'abord 6 minutes de marche à pied ; ensuite sur la ligne A, de l'arrêt « Quai de Juillet » à « Citis », c'est 16 minutes de trajet.

En voiture

(source mappy)
C'est environ 8 minutes l'aller si la circulation est fluide pour un petit peu plus de 5 km.

Les différences

(source ademe)
Les déplacements domicile-travail d'Emmanuelle en voiture lui coûtent chaque année 1242 €, 182 litres d'essence sont nécessaires et 560 kg équivalent Co2 sont générés par ses trajets.

Alors que le trajet en tramway qui débute par une marche à pied pour se rendre à l'arrêt, c'est autant bénéfique pour sa santé que pour la planète, cela coûterait à Emmanuelle 377 € par an, voire avec la prime transport 188,37 € par an ! L'effet de serre se réduit à 8,52 kg équivalent CO2 !

Conclusion :

En tramway, c'est plus de 6 fois moins cher, de 1242 € à 188,37 € ! En terme de temps, ce doit être quasi-identique, car c'est un trajet où la circulation est rarement fluide.

Viacités incite actuellement les entreprises de la zone Citis à mettre en place un plan de mobilité réunissant toutes les entreprises de la zone, cela pourrait permettre à Emmanuelle de bénéficier de nouveaux moyens de déplacements et de faire encore plus d'économie si son entreprise aussi mène cette action citoyenne !

Prenez-notes !

Profitez-en !

Les réseaux Mobisto et Twisto seront gratuits le soir de la fête de la Musique, renseignez-vous.

Direction Hermanville-sur-mer ou Lion-sur-mer pour 1,27€ aller/retour cet été (lire article ci-dessus)

Internet

Bientôt un nouveau site internet pour Viacités, adressez-nous vos idées communication@smtcac.org.

Pour tout savoir sur les transports publics et les déplacements dans l'agglomération de Caen la mer

www.viacites.org
www.twisto.fr
www.mobisto.fr

VIACITÉS

« Viacités » est une édition du syndicat mixte des transports en commun de l'agglomération caennaise.

Directeur de publication : Eric Vève • Responsable de la publication : Nathaly Monroq • Conception & Rédaction : aprim-caen.fr

Crédits Photos : aprim - Viacités • Impression : SIB (62) • N° ISSN : 1770-4146. Dépôt légal Juin 2009